



CONTRATO Nº 001/2022

Contrato de prestação de serviços de telefonia móvel, que entre si celebram o Conselho Regional de Serviço Social 20ª Região-MT e a Empresa Telefônica Brasil S/A.

O CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL 20ª REGIÃO/MT, inscrito no CNPJ sob o nº 00.809.350/0001-01, com sede na Rua Batista das Neves, 22 – Sala 303 – Edifício Comodoro - Cuiabá/MT, neste ato representado por sua Presidente Larissa Gentil Lima, brasileira, solteira, assistente social, portadora do RG nº. [REDACTED] SSP-MT e CPF nº. [REDACTED], residente e domiciliada em Cuiabá-MT, doravante denominado CONTRATANTE, e a empresa a empresa TELEFONICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0001-62 Pessoa jurídica de direito privado, com sede na avenida, Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções – São Paulo / SP CEP: 04.571-936, neste ato representado por seus representantes legais, Andressa Simone Mertins de Oliveira, brasileira, casada, formada em Mercadologia, portadora do documento de identidade nº [REDACTED], expedido pelo SSP/RS e inscrita no CPF/MF sob nº [REDACTED], e, **Claiton Merg Carvalho** Brasileiro, casado, formado em administração, portador do RG nº [REDACTED] SSP/RS, CPF/MF nº [REDACTED] **identificados e qualificados**, doravante denominada **CONTRATADA**, tendo em vista o que consta no Processo Administrativo nº 002/2022, na Lei nº 8.666/93, Lei 10.520/2002, Decreto nº 9.412/2018, Medida Provisória nº 961/2020, Código de Defesa do Consumidor e demais legislações específicas e pertinentes á matéria e estabelecidas pela ANATEL resolvem celebrar o presente termo de contrato, decorrente de dispensa de licitação, com fulcro no art. 24, II, da Lei nº 8.666/93 e MP nº 961/2020, mediante as cláusulas e condições a seguir enunciadas.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO E DAS ESPECIFICAÇÕES:

- 1.1 Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telecomunicação, em telefonia móvel conforme condições, quantidades e especificações estabelecidas neste instrumento:
- 1.2 O presente instrumento de contrato tem por Objetivo a portabilidade de seis (6) linhas de telefonia móvel empresarial GSM
- 1.3 Fornecimento de seis (6) chips que serão entregues no endereço da contratante sem custos e em regime de comodato.

Rua Batista das Neves, 22 – Sala 303 – Edifício Comodoro - Cuiabá/MT
CEP: 78005-190 - Fone: (65) 3624-9313 Fax: (65) 3624-2096
cressmt@cressmt.org.br www.cressmt.org.br





1.4 O objeto ora contratado abrange Pacote de 40.000(quarenta mil) minutos individuais em ligações CV1, CV2 e CV3 para móvel on, off net e fixos com utilização do CSP15* pacote de 1.000 SMS para móvel on e off net, Serviço de gestão de voz via Web. Pacote de dados de 2GB. Após consumo da franquia a velocidade é reduzida, sem cobrança de excedentes.

CLÁUSULA SEGUNDA - DA VIGÊNCIA:

2.1 O prazo de vigência do presente instrumento é de 12 (doze) meses, com início na data de 01/02/2022 e término em 01/02/2023, podendo ser prorrogado por interesse do CONTRATANTE até o limite de 60 (sessenta) meses.

2.2 A prorrogação de contrato deverá ser promovida mediante celebração de termo aditivo.

CLÁUSULA TERCEIRA - CLASSIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS E DO REGIME DE EXECUÇÃO:

3.1. Classifica-se os serviços como comuns, pois seus padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos por meio de especificações reconhecidas e usuais no mercado.

3.2 A presente contratação adotará a forma de execução indireta, sob o regime de empreitada por preço global.

CLÁUSULA QUARTA – DO PREÇO, DO RECEBIMENTO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

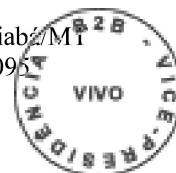
4.1 O valor do presente contrato corresponde a quantia mensal de R\$ 239,40 (Duzentos e trinta e nove reais e quarenta centavos), e o valor anual corresponde a R\$ 2.872,80 (dois mil oitocentos e setenta e dois reais e oitenta centavos) conforme proposta comercial da contratada:

Rua Batista das Neves, 22 – Sala 303 – Edifício Comodoro - Cuiabá/MT

CEP: 78005-190 - Fone: (65) 3624-9313 Fax: (65) 3624-2096

cressmt@cressmt.org.br

www.cressmt.org.br





PROPOSTA COMERCIAL

AO

CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL

Orçamento para contratação de dispensa de licitação por valor

Portifólio	Plano	Quantidade	Vir Plano	Negociação
SMART EMPRESAS S/SVA (GOV)	ILIMITADO SMART EMPRESAS 2GB - SEM SVA	6	R\$ 39,90	PORTABILIDADE

Valor mensal de R\$ 239,40

Valor anual: R\$ 2.872,80

Sem fornecimento de aparelho, apenas chip

4.1 – O pagamento mensal dos serviços será efetuado mediante apresentação da Nota Fiscal / Fatura atestada por servidor designado conforme disposto no art. 67 e 73 da Lei nº 8.666/93.

4.2 – O pagamento da fatura telefônica, que deverá ser entregue pela empresa ao CRESS20ª/MT, no mínimo 10 (dez) dias antes do vencimento, será efetuado mensalmente.

4.3 – Havendo erro na fatura ou circunstância que impeçam a liquidação da despesa, aquela será devolvida e o pagamento ficara pendente até que a empresa providencie as medidas saneadoras do problema. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a regularização da situação e/ou representação da fatura, não acarretando qualquer ônus para o CONTRATANTE.

4.4 – Os pagamentos serão creditados em nome da CONTRATADA mediante ordem bancária em conta corrente por ela indicada, uma vez satisfeitas as condições estabelecidas neste contrato.

CLÁUSULA QUINTA – DO REAJUSTE:

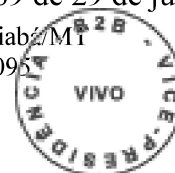
5.1 O preço proposto não será reajustado durante o período de 12 (doze) meses na forma do 1º art. 28. Da Lei nº 9.069 de junho de 1995. Poderá ser alterado após esse período mediante índice divulgado pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, em norma específica para o serviço observando a legislação em vigor.

5.2 – O reajuste de que trate o item anterior, poderá ser aplicado com periodicidade inferior se assim vier a ser autorizado de acordo com o § 5º do art. 28 da Lei nº 9.069 de 29 de junho de 1995.

Rua Batista das Neves, 22 – Sala 303 – Edifício Comodoro - Cuiabá/MT

CEP: 78005-190 - Fone: (65) 3624-9313 Fax: (65) 3624-2096

cressmt@cressmt.org.br www.cressmt.org.br





e/ou artigo 19, VII, da Lei nº 9.472, que cuida da competência da ANATEL sobre a revisão de tarifas no regime público bem como homologação de reajustes. Na hipótese dos preços ou tarifas vierem modificados, a Contratante passara a pagar os novos valores a partir da data de sua vigência, independentemente da assinatura do novo Contrato, instrumento de retificação ou aditivo ao presente instrumento.

CLÁUSULA SEXTA – DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS:

6.1 A locação do objeto correrá através da 6.2.2.1.1.01.04.04.036 - Serviços de Telecomunicações.

CLÁUSULA SÉTIMA - DA FORMA, PRAZOS E CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO:

7.1 Por se tratar de necessidade contínua às atividades do CRESS 20ª Região-MT, os serviços deverão ser prestados sem interrupções, sete dias por semana.

7.2 Uma vez que os serviços possuem legislação própria e inclusive sob comando do Marco Regulatório Institucional de Telecomunicações, as contratadas deverão cumprir à risca toda a regulamentação pertinente ao objeto.

7.3 A instalação e disponibilização dos serviços atenderão os seguintes prazos:

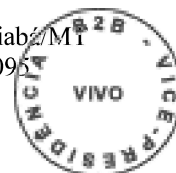
Tipo	Descrição do Serviço	Prazo para atendimento
1	Nova habilitação	Até 15 dias
2	Ativação de serviços	Até 5 dias úteis
3	Desativação linha	Até 24h
4	Desativação de serviços	Até 24h
5	Bloqueio de linha	Até 06h
6	Desbloqueio de linha	Até 06h
7	Troca de número	Até 03 dias úteis
8	Roaming internacional	Até 72h
9	Fornecimento de chip-sim card	Até 15 dias úteis
10	Migração e ativação de número portado para o contrato	Até 3 dias úteis
11	Transferência de titularidade	Até 10 dias úteis

Rua Batista das Neves, 22 – Sala 303 – Edifício Comodoro - Cuiabá/MT

CEP: 78005-190 - Fone: (65) 3624-9313 Fax: (65) 3624-2096

cressmt@cressmt.org.br

www.cressmt.org.br





CLÁUSULA OITAVA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE: São direitos da contratante:

8.1 Receber os serviços objeto do presente Contrato nos termos e condições pactuados;

8.1.1 Alterar unilateralmente o Contrato, nos casos previstos no art. 65, inciso I, alíneas “a” e “b” da Lei nº 8.666/63, ou rescindi-lo administrativamente em caso de inexecução total ou parcial das cláusulas pactuadas, de acordo com o art. 79, § 1º, do referido diploma legal.

8.1.2 Receber demonstrativo de conta detalhada dos serviços, após a emissão da nota fiscal/fatura de serviços de telecomunicações, por linha.

8.2 São direitos da contratada:

8.2.1 Receber a remuneração dos serviços prestados, pelo preço e condições constantes das cláusulas Terceira e Quarta;

8.2.2 Propor à contratante a melhor forma de prestação de serviços objeto do presente contrato.

8.3 São deveres da contratante:

8.3.1. Cumprir os prazos de pagamento estipulado neste instrumento e na legislação;

8.3.2. Acompanhar execução dos serviços objeto do contrato através de Fiscal nomeado para este fim e indicado pela TELEFONICA BRASIL S/A, assegurando-se do bom desempenho e qualidade dos serviços prestados;

8.3.3. Fiscalizar e a execução dos serviços prestados pela contratada, inclusive quanto à continuidade da prestação de serviços, que, ressalvados os casos de força maior, justificados e aceitos, não devem ser interrompidos;

8.3.4. Comunicar a contratada, o mais prontamente possível, qualquer anormalidade observada na prestação de serviço;

8.3.5. Proporcionar todas as facilidades necessárias ao bom andamento do serviço desejado;

8.3.6. Prestar as informações e os esclarecimentos necessários que venham ser solicitados pela contratada, durante a vigência e execução dos serviços;

8.3.7. Controlar as ligações realizadas e documentar as ocorrências havidas;

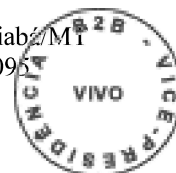
8.3.8. Solicitar, sempre que julgar necessário, a comprovação dos preços vigentes, na data da emissão das contas telefônicas;

Rua Batista das Neves, 22 – Sala 303 – Edifício Comodoro - Cuiabá/MT

CEP: 78005-190 - Fone: (65) 3624-9313 Fax: (65) 3624-2096

cressmt@cressmt.org.br

www.cressmt.org.br





8.3.9. Permitir acesso dos empregados da Contratada à suas dependências para execução de serviços referentes ao objeto, quando necessário.

8.4 São deveres da contratada;

Além das responsabilidades resultantes deste contrato, da Lei nº 9.472/1997, do contrato de concessão/ autorização assinado com a ANATEL, e demais disposições regulamentares pertinentes aos serviços a serem prestados:

8.4.1. Disponibilizar os serviços para uso pela contratante dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidas e do prazo pactuado neste contrato, implantando de forma adequada, a supervisão permanente dos mesmos, de modo a obter uma operação correta e eficaz;

8.4.2. Prestar os serviços de forma meticulosa e constante, mantendo a qualidade dos mesmos dentro dos padrões estabelecidos.

8.4.2.1. Prestar os serviços de Segunda Feira a Domingo, 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana.

8.4.3. Atender conforme prazo estipulado pela Anatel as solicitações da fiscalização do CREss20ª/MT, quanto as falhas ou interrupções na prestação dos contratados, restabelecendo o serviço no prazo máximo estabelecido em regulamento pela ANATEL;

8.4.4. Tomar todas as providencias necessárias para a fiel execução deste instrumento, devendo as falhas que porventura venham a ocorrer serem sanadas conforme prazo estipulado pela Anatel.

8.4.5. Utilizar pessoal devidamente habilitados para os serviços contratados;

8.4.6. Responsabilizar-se por danos causados à Contratante ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução deste Contrato, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pela Contratante;

8.4.7. Abster-se de quaisquer iniciativas que impliquem ônus para a Contratante, se não previstas neste instrumento;

8.4.8. Sujeitar-se a ampla e irrestrita fiscalização por parte da Contratante, no acompanhamento da execução do serviço, prestando todos os esclarecimentos que lhe forem solicitados e atendendo às reclamações formuladas;

8.4.9. Colocar-se a disposição do CRESS20ª/MT, serviço de atendimento a clientes corporativos indicando consultores e número de telefone diferenciado;

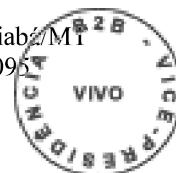
8.4.10. Comunicar ao CRESS20ª/MT, por escrito, qualquer anormalidade de caráter urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários;

Rua Batista das Neves, 22 – Sala 303 – Edifício Comodoro - Cuiabá/MT

CEP: 78005-190 - Fone: (65) 3624-9313 Fax: (65) 3624-2096

cressmt@cressmt.org.br

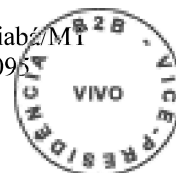
www.cressmt.org.br





- 8.4.11. Providenciar Junto aos órgãos competentes os registros e licenciamentos regulares e pertinentes aos serviços de que trata o presente contrato;
- 8.4.12. Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual e municipal, bem como assegurar os direitos e cumprimentos dos deveres de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da ANATEL.
- 8.4.13. Apresentar fatura/nota fiscal consolidada de cobrança de serviços, contendo o valor total do serviço, a quantidade total do serviço, o tempo total das chamadas, o histórico dos valores totais dos serviços prestados, e o tempo total das chamadas relativas a cada mês;
- 8.4.14.1 a referida fatura/nota fiscal deverá ser apresentada com um prazo não inferior a 5 (cinco) dias antecedentes á data do vencimento;
- 8.4.14.2. Apresentar detalhamento, por acesso, dos serviços mensais prestados em todas as chamadas;
- 8.4.15. Comunicar ao CRESS20ª/MT, por escrito, qualquer anormalidade nos serviços e prestar informações julgadas necessárias, em tempo hábil, principalmente quando solicitados pelo gestor do contrato.
- 8.4.16. Atender prontamente quaisquer exigências do Gestor deste Contrato, o que for relacionado ao objeto ora contratado;
- 8.4.17. Responder, em relação aos seus empregados, por todas as despesas decorrentes de execução de serviços, tais como: salários, seguros de acidentes, taxas, impostos e contribuições, indenizações, vale-refeição, vale transportes, e outras que eventualmente venham a ser criadas e exigidas pelo governo;
- 8.4.18. Substituir, sempre que exigido pela Contratante, qualquer um de seus empregados em serviço, cuja atuação, permanência ou comportamento forem julgados prejudiciais, inconvenientes ou insatisfatórios á execução dos serviços;
- 8.4.19. Não ceder ou transferir a outrem por qualquer forma, nem mesmo parcialmente, nem subcontratar, os serviços a que está obrigada por força do Contrato, salvo se previamente autorizado pela Administração da Contratante.
- 8.4.20. Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.
- 8.4.21. Entregar o objeto do presente contrato no prazo de 15 dias uteis, contados a partir da assinatura do instrumento contratual.

Rua Batista das Neves, 22 – Sala 303 – Edifício Comodoro - Cuiabá/MT
CEP: 78005-190 - Fone: (65) 3624-9313 Fax: (65) 3624-2096
cressmt@cressmt.org.br www.cressmt.org.br





CLÁUSULA DÉCIMA – DO CONTROLE E FISCALIZAÇÃO:

10.1. Nos termos do art. 67 Lei nº 8.666, de 1993, será designado representante para acompanhar e fiscalizar os serviços, anotando em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução e determinando o que for necessário à regularização de falhas ou defeitos observados.

10.2 A fiscalização de que trata o item 11.1 não exclui nem reduz a responsabilidade da Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas ou vícios redibitórios, e, na ocorrência desta, não implica em corresponsabilidade da Administração ou de seus agentes e prepostos, de conformidade com o art. 70 da Lei nº 8.666, de 1993.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA SUBCONTRATAÇÃO:

11.1. Não será admitida subcontratação do objeto.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DA ALTERAÇÃO SUBJETIVA:

12.1. É admissível a fusão, cisão ou incorporação da contratada com ou em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na licitação original, sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato, não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja anuência expressa do CRESS-MT à continuidade do contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS:

13.1. Pela inexecução total ou parcial do objeto do presente Contrato, a CONTRATANTE poderá garantir a prévia defesa, aplicar a CONTRATADA as seguintes sanções;

I – Advertência

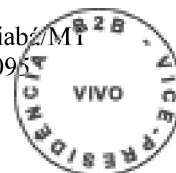
II – Multa de 1% (um por cento) ao dia, aplicável até o quinto dia, calculado sobre o valor faturado no mês anterior, no caso de inexecução parcial, comunicada oficialmente;

Rua Batista das Neves, 22 – Sala 303 – Edifício Comodoro - Cuiabá/MT

CEP: 78005-190 - Fone: (65) 3624-9313 Fax: (65) 3624-2096

cressmt@cressmt.org.br

www.cressmt.org.br





III – Multa de 10% (dez por cento) sobre o valor global deste contrato a partir do 6º dia, no caso de inexecução parcial ou total dos serviços o que ensejara a rescisão deste Contrato, sem prejuízos das demais penalidades previstas na Lei nº 8.666/93.

IV – Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a 2 (dois) anos;

V – Declaração de idoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que o contratado ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes e depois de decorrido o prazo da sanção aplicada com base no subitem anterior: facultada a defesa do interessado no respectivo processo no prazo de 10 (dez) dias da abertura de vista, podendo a reabilitação ser requerida após 2 (dois) anos de sua aplicação.

13.2 – As multas aplicadas a CONTRATADA deverão ser recolhidas no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, contados da comunicação, ou poderão ser descontadas pela CONTRATANTE dos valores da fatura.

13.3 – Comprovado impedimento ou reconhecida força maior, devidamente justificado e aceito pela Administração do CONTRATANTE, a CONTRATADA ficará isenta das penalidades previstas nesta CLAUSULA.

13.4 – As sanções de advertência e de impedimento de licitar e contratar poderão ser aplicados a CONTRATADA juntamente com as de multa, descontando-a dos pagamentos a serem efetuados.

13.5 – Da sanção aplicada caberá recurso, dirigido a autoridade superior, por intermédio daquela que aplicou a sanção no prazo de 5 (cinco) dias úteis da intimação do ato, nos termos do § 4º do art. 109 da Lei 8.666/93.

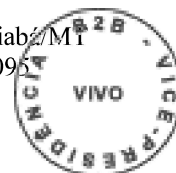
CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA ALTERAÇÃO:

14.1. Este contrato poderá ser alterado nos casos previstos no art. 65 da Lei nº 8.666/93, desde que haja interesse do contratante, com apresentação das devidas justificativas.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA RESCISÃO:

15.1 A rescisão deste contrato dar-se-á pelo término de sua vigência, ou nos termos do art. 77 a 80 da Lei nº 8.666/93.

Rua Batista das Neves, 22 – Sala 303 – Edifício Comodoro - Cuiabá/MT
CEP: 78005-190 - Fone: (65) 3624-9313 Fax: (65) 3624-2096
cressmt@cressmt.org.br www.cressmt.org.br



CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

16.1 A empresa CONTRATADA obriga-se a não divulgar quaisquer informações a terceiros, com relação ao acordado neste instrumento, respeitando a confidencialidade dos dados cadastrais dos profissionais aos quais tiverem acesso.

16.2. Para firmeza e validade do que foi pactuado, lavrou-se o presente contrato em 2 (duas) vias de igual teor e forma, para que surtam um só efeito, as quais, depois de lidas, são assinadas pelos representantes das partes, CONTRATANTE e CONTRATADA, e pelas testemunhas abaixo.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DO FORO:

17.1 – As questões decorrentes da execução deste instrumento, que não possam ser dirimidas administrativamente, serão processadas e julgadas na Seção Judiciária de Cuiabá MT, com exceção de qualquer outro, por mais privilegiado que seja salvo nos casos previstos no art. 102, inciso I, alínea “d”, da Constituição Federal.

Cuiabá, 28 de janeiro de 2022.

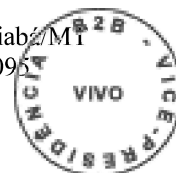
Conselho Regional de Serviço Social 20ª Região-MT

Contratante

Claiton Mery Carvalho
TELEFONICA BRASIL S/A

Andressa Simone Martins De Oliveira
TELEFONICA BRASIL

Rua Batista das Neves, 22 – Sala 303 – Edifício Comodoro - Cuiabá/MT
CEP: 78005-190 - Fone: (65) 3624-9313 Fax: (65) 3624-2096
cressmt@cressmt.org.br www.cressmt.org.br



Franciele Calhaz